

Politique de confidentialité de www.eusphera.com conformément à l'art. 13 du Règlement UE 2016/679 (RGPD).

Cette application collecte certaines données personnelles de ses utilisateurs.

Responsable du traitement des données

EUSPHERA Srl - Via Variante di Cancelliera snc - 00072 Ariccia (RM)

Adresse e-mail du propriétaire : info@eusphera.com

Types de données collectées

Parmi les Données Personnelles collectées par cette Application, soit de manière indépendante, soit par l'intermédiaire de tiers, figurent : Cookies, Données d'utilisation, Nom, Numéro de téléphone, E-mail et divers types de Données.

Des informations complètes sur chaque type de données collectées sont fournies dans les sections dédiées de la présente politique de confidentialité ou dans des informations spécifiques affichées avant la collecte. Les Données personnelles peuvent être fournies librement par l'Utilisateur ou, s'agissant des Données d'utilisation, collectées automatiquement lors de l'utilisation de cette Application.

Sauf indication contraire, toutes les Données demandées par cette Application sont obligatoires. Si l'Utilisateur refuse de les fournir, cette Application pourrait ne pas être en mesure de fournir le Service. Si cette Application indique certaines Données comme facultatives, les Utilisateurs sont libres de ne pas les fournir, sans que cela n'ait de conséquence sur la disponibilité ou le fonctionnement du Service.

Les utilisateurs qui ont des doutes sur les données obligatoires sont invités à contacter le Propriétaire.

Toute utilisation de Cookies - ou d'autres outils de suivi - par cette Application ou par les propriétaires de services tiers utilisés par cette Application, sauf indication contraire, est destinée à fournir le Service demandé par l'Utilisateur, en plus des autres finalités décrites dans ce document et dans la Politique relative aux cookies.

L'Utilisateur assume la responsabilité des Données Personnelles de tiers obtenues, publiées ou partagées via cette Application et garantit qu'il a le droit de les communiquer ou de les diffuser, libérant le Responsable des Données de toute responsabilité envers des tiers.

Méthodes de traitement

Le Responsable du traitement prend les mesures de sécurité appropriées pour empêcher l'accès, la divulgation, la modification ou la destruction non autorisés des Données Personnelles.

Le traitement est effectué à l'aide d'outils informatiques et/ou télématiques, avec des modalités d'organisation et des logiques strictement liées aux finalités indiquées.

Outre le Responsable du traitement des données, dans certains cas, d'autres parties impliquées dans l'organisation de cette Application (administratives, commerciales, marketing, juridiques, administrateurs système) ou des parties externes (telles que des prestataires de services techniques tiers, des coursiers postaux, des fournisseurs d'hébergement, des sociétés informatiques, des agences de communication) peuvent avoir accès aux Données, également désignées, si nécessaire, comme Sous-traitants de données par le Responsable du traitement des données.

La liste mise à jour des Sous-traitants peut toujours être demandée au Responsable du traitement.

Base juridique du traitement

Le Responsable du traitement traite les Données personnelles relatives à l'Utilisateur si l'une des conditions suivantes s'applique :

- L'Utilisateur a donné son consentement pour une ou plusieurs finalités spécifiques.

Remarque : Dans certaines juridictions, le Responsable du traitement peut être autorisé à

traiter des Données personnelles sans le consentement de l'Utilisateur ou sur toute autre base juridique spécifiée ci-dessous, jusqu'à ce que l'Utilisateur s'y oppose (« opt-out »). Toutefois, cela ne s'applique pas si le traitement des Données personnelles est régi par la législation européenne sur la protection des données.

- le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat avec l'Utilisateur et/ou à l'exécution de mesures précontractuelles ;
- le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le Responsable du traitement est soumis ;
- le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;
- le traitement est nécessaire à la poursuite de l'intérêt légitime du Responsable du traitement ou de tiers.

Dans tous les cas, il est toujours possible de demander au Responsable du traitement de clarifier la base juridique spécifique de chaque traitement et, en particulier, de préciser si le traitement est basé sur la loi, prévu par un contrat ou nécessaire à la conclusion d'un contrat.

Lieu

Les données sont traitées au siège du responsable du traitement et dans tout autre lieu où se trouvent les parties impliquées dans le traitement.

Pour plus d'informations, contactez le Propriétaire.

Les Données Personnelles de l'Utilisateur peuvent être transférées vers un pays autre que celui dans lequel se trouve l'Utilisateur.

Pour obtenir de plus amples informations sur le lieu de traitement, l'Utilisateur peut se référer à la section relative aux détails sur le traitement des Données Personnelles.

L'Utilisateur a le droit d'obtenir des informations sur la base juridique du transfert de Données en dehors de l'Union européenne ou vers une organisation internationale régie par le droit international public ou composée de deux ou plusieurs pays, comme l'ONU, ainsi que sur les mesures de sécurité adoptées par le Responsable du traitement pour protéger les Données.

Si l'un des transferts décrits ci-dessus a lieu, l'Utilisateur peut se référer aux sections respectives de ce document ou demander des informations au Responsable du traitement en le contactant aux coordonnées fournies au début.

Période de conservation

Les Données sont traitées et conservées pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Donc:

Les Données personnelles collectées à des fins liées à l'exécution d'un contrat entre le Propriétaire et l'Utilisateur seront conservées jusqu'à la pleine exécution du contrat.

Les données personnelles collectées à des fins liées à l'intérêt légitime du Responsable du traitement seront conservées jusqu'à ce que cet intérêt soit satisfait. Les utilisateurs peuvent obtenir de plus amples informations concernant l'intérêt légitime poursuivi par le Responsable du traitement dans les sections correspondantes du présent document ou en contactant ce dernier.

Lorsque le traitement est basé sur le consentement de l'Utilisateur, le Responsable du traitement peut conserver les Données personnelles plus longtemps, jusqu'à la révocation de ce consentement. En outre, le Responsable du traitement peut être tenu de conserver les Données personnelles plus longtemps, conformément à une obligation légale ou sur ordre d'une autorité.

À l'issue de la période de conservation, les données personnelles seront supprimées. Par conséquent, à l'expiration de ce délai, les droits d'accès, d'effacement, de rectification et de portabilité des données ne pourront plus être exercés.

Finalité du traitement des données collectées

Les Données Utilisateur sont collectées pour permettre au Propriétaire de fournir ses Services, ainsi que pour les finalités suivantes :

- Contacter l'utilisateur, protection anti-SPAM ;
- Inscription et authentification ;
- Gestion des paiements;
- Affichage de contenu à partir de plateformes externes.

Pour obtenir des informations plus détaillées sur les finalités du traitement et sur les Données personnelles spécifiquement pertinentes pour chaque finalité, l'Utilisateur peut se référer aux sections correspondantes du présent document.

Détails sur le traitement des données personnelles.

Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes et en utilisant plusieurs services :

1. Formulaire de contact (cette application)

En remplissant le formulaire de contact avec ses Données, l'Utilisateur consent à leur utilisation pour répondre aux demandes d'informations, de devis ou de toute autre nature indiquées par l'entête du formulaire.

Données personnelles collectées : adresse e-mail, nom et numéro de téléphone.

2. Liste de diffusion ou newsletter (cette application)

En s'inscrivant à la liste de diffusion ou à la newsletter, l'adresse e-mail de l'Utilisateur est automatiquement ajoutée à une liste de contacts à laquelle des messages électroniques contenant des informations, notamment commerciales et promotionnelles, relatives à cette Application peuvent être envoyés.

L'adresse e-mail de l'Utilisateur peut également être ajoutée à cette liste à la suite d'une inscription sur cette Application ou après avoir effectué un achat.

3. Protection anti-spam

Ce type de service analyse le trafic de cette Application, contenant potentiellement des Données Personnelles des Utilisateurs, afin de le filtrer des parties de trafic, messages et contenus reconnus comme SPAM.

Google reCAPTCHA (Google Inc.) Google reCAPTCHA est un service de protection anti-SPAM fourni par Google Inc. L'utilisation du système reCAPTCHA est soumise à la politique de confidentialité et aux conditions d'utilisation de Google.

Données personnelles collectées : adresse e-mail, nom et numéro de téléphone.

4. Enregistrement et authentification

En s'inscrivant ou en s'authentifiant, l'Utilisateur autorise l'Application à l'identifier et à lui donner accès à des services dédiés. Selon les modalités décrites ci-dessous, les services d'inscription et d'authentification peuvent être fournis avec l'aide de tiers. Dans ce cas, l'Application pourra accéder à certaines Données stockées par le service tiers utilisé pour l'inscription ou l'identification.

Données personnelles collectées : Cookies et données d'utilisation. Lieu de traitement : États-Unis – Politique de confidentialité. Participant au bouclier de protection des données.

Inscription directe

L'Utilisateur s'inscrit en remplissant le formulaire d'inscription et en fournissant ses Données Personnelles directement à cette Application.

Données personnelles collectées : code postal, ville, code fiscal, nom de famille, date de naissance, adresse e-mail, identifiant d'utilisateur, adresse, adresse de facturation, adresse de livraison, pays, nom, numéro de maison, numéro de téléphone, numéro de TVA, mot de passe, province, nom de l'entreprise, état, nom d'utilisateur et divers types de données.

Gestion des paiements

Les services de gestion des paiements permettent à cette application de traiter les paiements par carte de crédit, virement bancaire ou autres moyens.

Les données utilisées pour le paiement sont acquises directement par le fournisseur du service de paiement demandé sans être traitées par cette Application. Certains de ces services peuvent également permettre l'envoi programmé de messages à l'Utilisateur, tels que des e-mails contenant des factures ou des notifications de paiement.

PayPal

PayPal est un service de paiement fourni par PayPal Inc., qui permet à l'Utilisateur d'effectuer des paiements en ligne.

Données personnelles collectées : différents types de données, comme spécifié dans la politique de confidentialité du service. Lieu de traitement : voir la politique de confidentialité de PayPal.

Affichage de contenu à partir de plateformes externes

Ce type de service vous permet de visualiser et d'interagir avec du contenu hébergé sur des plateformes externes directement depuis les pages de cette Application. Si un tel service est installé, il peut collecter des données de trafic relatives aux pages sur lesquelles il est installé, même si les Utilisateurs ne l'utilisent pas.

Widget Google Maps (Google Inc.)

Google Maps est un service de visualisation de cartes géré par Google Inc. qui permet à cette Application d'intégrer ce contenu dans ses pages.

Données personnelles collectées : Cookies et Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis – Politique de confidentialité.

Polices Google (Google Inc.)

Google Fonts est un service d'affichage de polices géré par Google Inc. qui permet à cette Application d'intégrer ce contenu dans ses pages.

Données personnelles collectées : Données d'utilisation et divers types de données, comme spécifié dans la politique de confidentialité du service. Lieu de traitement : États-Unis – Politique de confidentialité. Sous réserve de l'adhésion au Privacy Shield.

Gestionnaire de balises Google

Police géniale

Google Analytics avec IP anonymisée

Informations complémentaires sur les données personnelles

Contacter l'utilisateur

Les données personnelles collectées sont utilisées pour fournir des services à l'utilisateur ou vendre des produits, y compris le paiement et la livraison éventuelle. Les données personnelles collectées pour effectuer le paiement peuvent inclure la carte de crédit, le compte bancaire utilisé pour le virement ou d'autres moyens de paiement. Les données de paiement collectées par cette application dépendent du système de paiement utilisé.

Autres droits des utilisateurs

Nous ne vendons ni ne louons jamais les données utilisateur à des tiers, quelle qu'en soit la raison. Les seules utilisations des données sont celles décrites dans la présente politique. Les utilisateurs sont seuls propriétaires de leurs données et peuvent demander leur modification ou leur suppression à tout moment.

Droits des utilisateurs

Les utilisateurs peuvent exercer certains droits en référence aux données traitées par le responsable du traitement.

En particulier, l'Utilisateur a le droit de :

- Retirer son consentement à tout moment. L'Utilisateur peut retirer son consentement au traitement de ses Données Personnelles précédemment exprimé.

- Vous opposer au traitement de vos données. Les utilisateurs peuvent s'opposer au traitement de leurs données lorsque celui-ci repose sur une base légale autre que le consentement. Vous trouverez plus d'informations sur ce droit d'opposition dans la section ci-dessous.
- Accéder à vos données. L'utilisateur a le droit d'obtenir des informations sur les données traitées par le responsable du traitement, sur certains aspects du traitement, et d'en recevoir une copie.
- Vérifier et demander leur rectification. L'utilisateur peut vérifier l'exactitude de ses données et demander leur mise à jour ou leur correction.
- Obtenir la limitation du traitement. Lorsque certaines conditions s'appliquent, l'Utilisateur peut demander la limitation du traitement de ses Données. Dans ce cas, le Responsable du traitement ne traitera les Données qu'à des fins de conservation.
- obtenir la suppression ou le retrait de ses données personnelles. Sous certaines conditions, l'Utilisateur peut demander au Responsable du traitement de supprimer ses données.
- Recevoir vos données ou les faire transférer à un autre responsable du traitement. L'utilisateur a le droit de recevoir ses données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et, lorsque cela est techniquement possible, de les faire transférer à un autre responsable du traitement sans obstacle. Cette disposition s'applique lorsque les données sont traitées par des moyens automatisés et que le traitement est fondé sur le consentement de l'utilisateur, sur un contrat auquel il est partie ou sur des obligations contractuelles qui lui sont liées.
- Déposer une plainte. L'utilisateur peut déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données ou intenter une action en justice.

Détails sur le droit d'opposition

Lorsque les données personnelles sont traitées dans l'intérêt public, dans l'exercice de l'autorité publique conférée au responsable du traitement ou pour poursuivre un intérêt légitime du responsable du traitement, les utilisateurs ont le droit de s'opposer au traitement pour des raisons liées à leur situation particulière.

Comment exercer vos droits

Pour exercer leurs droits, les Utilisateurs peuvent adresser une demande au Responsable du traitement aux coordonnées indiquées dans le présent document. Les demandes sont soumises gratuitement et seront traitées par le Responsable du traitement dans les meilleurs délais, en tout état de cause dans un délai d'un mois.

Politique relative aux cookies

Cette application utilise des cookies. Pour en savoir plus et obtenir des informations détaillées, l'utilisateur peut consulter la Politique relative aux cookies.

Informations complémentaires sur le traitement

Défense devant le tribunal

Les données personnelles de l'Utilisateur peuvent être utilisées par le Responsable du traitement devant les tribunaux ou dans le cadre des étapes préparatoires à une éventuelle action en justice pour se défendre contre une utilisation abusive de cette Application ou des Services associés par l'Utilisateur. L'Utilisateur déclare être conscient que le Responsable du traitement peut être amené à divulguer les données sur ordre des autorités publiques.

Informations spécifiques

À la demande de l'Utilisateur, en plus des informations contenues dans la présente politique de confidentialité, cette Application peut fournir à l'Utilisateur des informations supplémentaires et contextuelles concernant des services spécifiques, ou la collecte et le traitement des Données personnelles.

Journaux système et maintenance

À des fins opérationnelles et de maintenance, cette Application et tout service tiers qu'elle utilise peuvent collecter des journaux système, qui sont des fichiers qui enregistrent les interactions et peuvent également contenir des Données personnelles, telles que l'adresse IP de l'Utilisateur.

Informations non contenues dans cette politique

De plus amples informations concernant le traitement des données personnelles peuvent être demandées à tout moment au responsable du traitement des données en utilisant les coordonnées.

Réponse aux demandes « Ne pas suivre »

Cette application ne prend pas en charge les demandes « Ne pas me pister ». Pour savoir si les services tiers qu'elle utilise prennent en charge ces demandes, veuillez consulter leurs politiques de confidentialité respectives.

Modifications de cette politique de confidentialité

Le Responsable du traitement des données se réserve le droit d'apporter des modifications à cette politique de confidentialité à tout moment en informant les Utilisateurs sur cette page et, si possible, sur cette Application et, si cela est techniquement et légalement possible, en envoyant une notification aux Utilisateurs via l'un des coordonnées dont dispose le Responsable du traitement des données.

Veuillez consulter régulièrement cette page et vous référer à la date de dernière modification indiquée en bas de page. Si les modifications affectent le traitement fondé sur le consentement, le Responsable du traitement recueillera à nouveau le consentement de l'Utilisateur, si nécessaire.

Définitions

Données personnelles (ou Données)

Les données personnelles sont toutes les informations qui, directement ou indirectement, même en relation avec toute autre information, y compris un numéro d'identification personnel, permettent d'identifier ou d'identifier une personne physique.

Données d'utilisation

Ces informations sont collectées automatiquement par cette Application (y compris les applications tierces intégrées à cette Application), y compris : les adresses IP ou les noms de domaine des ordinateurs utilisés par l'Utilisateur qui se connecte à cette Application, les adresses URI (Uniform Resource Identifier), l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la taille du fichier obtenu en réponse, le code numérique indiquant l'état de la réponse du serveur (réussite, erreur, etc.), le pays d'origine, les caractéristiques du navigateur et du système d'exploitation utilisés par le visiteur, les différentes connotations temporelles de la visite (par exemple, le temps passé sur chaque page) et les détails relatifs au chemin suivi dans l'Application, avec une référence particulière à la séquence des pages visitées, les paramètres relatifs au système d'exploitation et à l'environnement informatique de l'Utilisateur.

Utilisateur

La personne qui utilise cette Application qui, sauf indication contraire, correspond à la Personne concernée.

Intéressé

La personne physique à laquelle les Données personnelles font référence.

Responsable du traitement des données (ou Responsable du traitement)

La personne physique, la personne morale, l'administration publique ou toute autre entité qui traite des données personnelles pour le compte du Responsable du traitement, comme indiqué dans la présente politique de confidentialité.

Responsable du traitement des données (ou propriétaire)

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'agence ou tout autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel ainsi que les outils utilisés, y compris les mesures de sécurité relatives au fonctionnement et à l'utilisation de cette Application. Sauf mention contraire, le Responsable du traitement est le propriétaire de cette Application.

Cette application

L'outil matériel ou logiciel par lequel les Données Personnelles des Utilisateurs sont collectées et traitées.

Service

Le service fourni par cette application tel que défini dans les conditions pertinentes (le cas échéant) sur ce site/application.

Union européenne (ou UE)

Sauf indication contraire, toute référence à l'Union européenne contenue dans le présent document sera réputée s'étendre à tous les États membres actuels de l'Union européenne et de l'Espace économique européen.

Biscuit

Petite partie des données stockées dans l'appareil de l'utilisateur.

Références juridiques

La présente politique de confidentialité est rédigée sur la base de plusieurs dispositions législatives, notamment les articles 13 et 14 du Règlement (UE) 2016/679. Sauf indication contraire, elle s'applique exclusivement à cette Application.